

# 智慧树网学习手册

导入选课之 PC 版

## 目录

重要提醒.....	2
一、 登录.....	2
1 新生登录—选课名单已导入.....	2
2 新生登录—选课名单未导入.....	4
3. 老生登录.....	5
4. 登录常见问题.....	6
二、 查看课程信息.....	7
1. 课程卡片.....	8
2. 成绩规则.....	8
三、 学习.....	9
1. 视频观看.....	9
2. 作业考试.....	11
3. 见面课.....	13
四、 成绩.....	17
1. 学习分析.....	17
2. 我的成绩.....	17
3. 补考.....	19
五、 温馨提示.....	20

**重要提醒：**1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

4、智慧树在线客服网址：[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)(选择人工客服)。

## 一、 登录

### 1 新生登录—选课名单已导入

#### 1.1 学号登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【登录】，选择**学号**登录，

输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



#### 1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



### 1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



### 1.4 初始密码修改

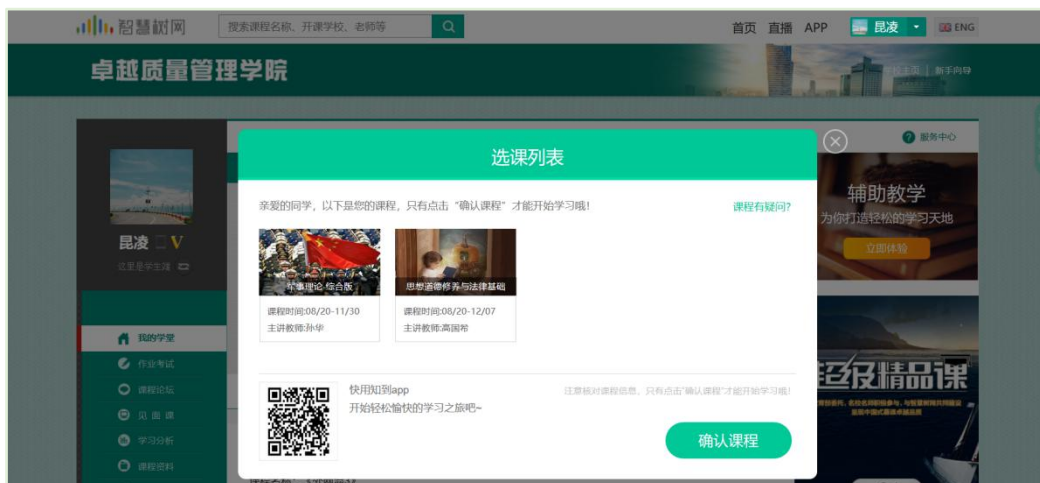
出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



## 1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】

即完成了登录流程。



## 2 新生登录—选课名单未导入

### 2.1 学号登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【**登录**】，选择**学号**登录，

输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。（同 1.1）

### 2.2 完善信息

由于学校暂未导入选课名单，系统将会引导学生【**去完善**】信息。



### 2.3 输入学生的**真实姓名**。



### 2.4 绑定手机号 (同 1.3)

### 2.5 初始密码修改 (同 1.4)

### 2.6 等待学校导入选课名单

注：建议安装**知到** APP 并登录，在学校将名单导入后，APP 将会推送消息，提醒学生及时确认课程。

## 3. 老生登录

### 3.1 登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【**登录**】，选择**手机号**或**学号**完成登录。

### 3.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，若学校还未导入，请耐心等待；若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。

(同 1.5)

## 4. 登录常见问题

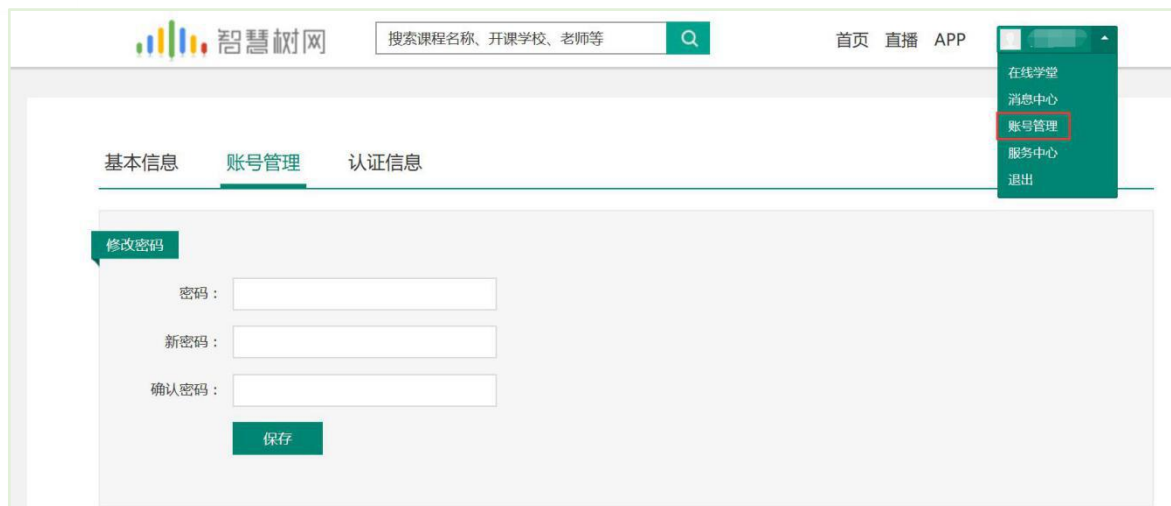
### 4.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



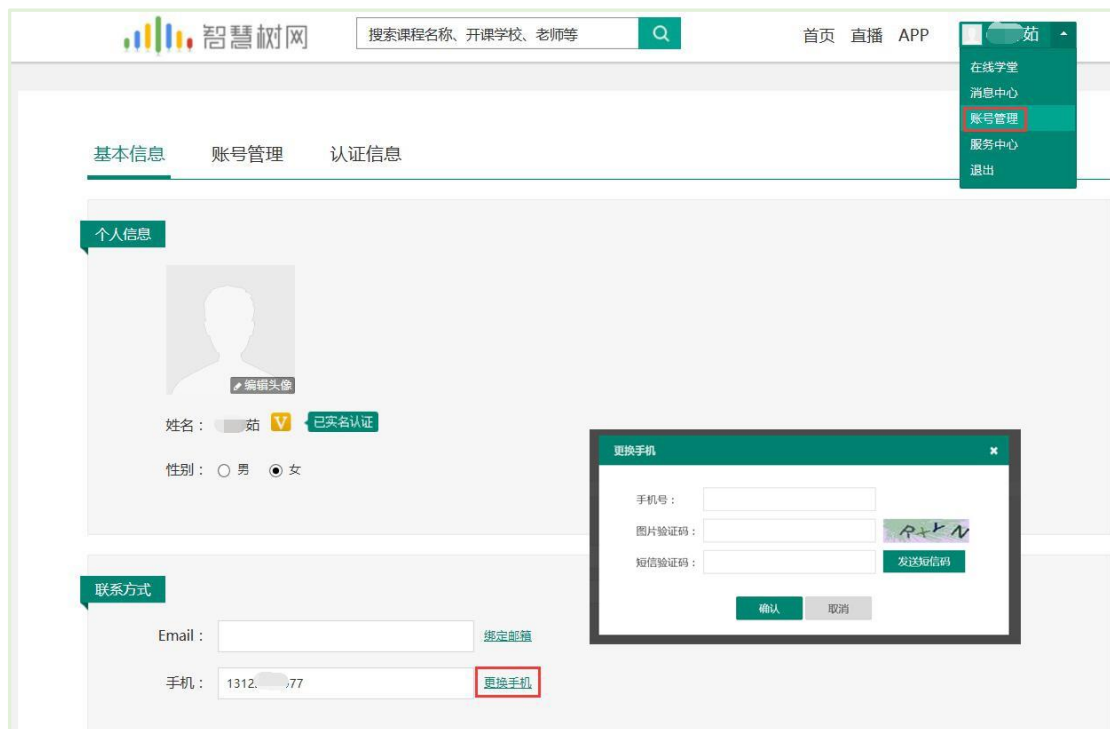
### 4.2 修改密码

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后再选择【基本信息】右侧的【账号管理】，输入旧密码及新密码，保存后修改。



### 4.3 更换手机

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后在【基本信息】的联系方式中点击【更换手机】，输入新手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码（短信码 60 秒输入有效），点击【确认】。



## 二、查看课程信息

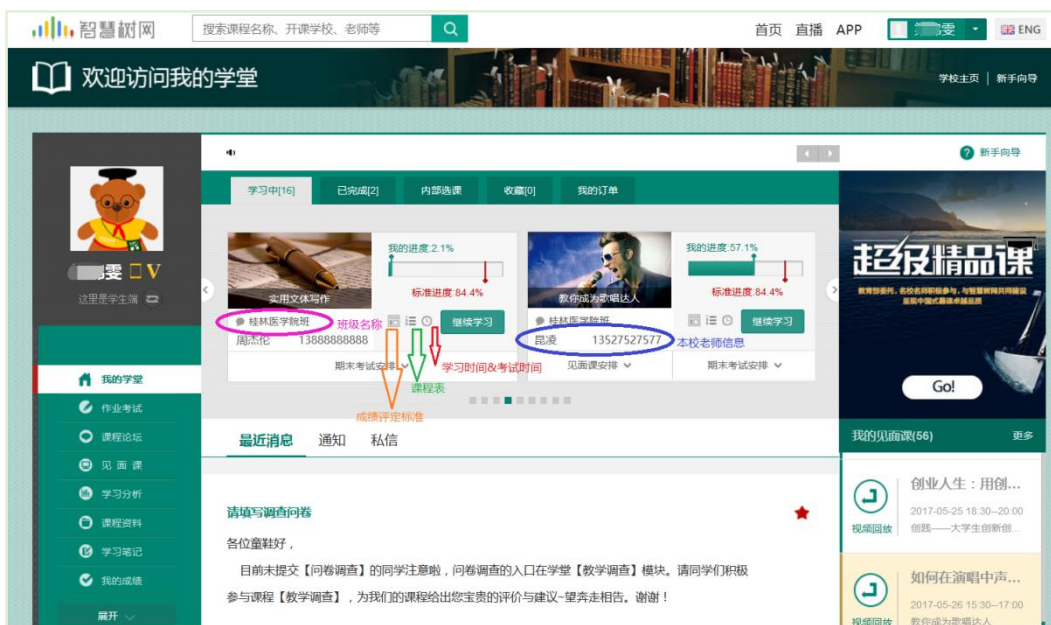
## 1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在【学习中】，课程图片右侧包含**我的进度**及标准进度。

学习进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

课程图片的下方有对应的**班级名称**，如果本校配有老师，则会显示**老师的姓名**及联系方式。

在进度条下方有3个小按钮，分别为**成绩评定标准**、**课程表**、**学习时间&考试时间**。



如果课程为【混合式】，则在班级名称及老师信息下方会显示【**见面课安排**】，提示本本学期共有几次见面课，以及最近的一次见面课的时间。另外在【**我的学堂**】网站右侧也会有**我的见面课**的提示信息。

## 2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括**视频教程学习**、**章测试**、**见面课**、**期末考试**四部分。

即：混合式课程**总成绩** = **学习进度** + **章测试** + **见面课** + **期末考试**。

在线式课程**无见面课**，故考核方式只包括**视频教程学习**、**章测试**、**期末考试**三部分。



即：在线式课程**总成绩=学习进度+章测试+期末考试。**



注：期末考试开始前，需观看全部课程视频**并完成**所有章测试，混合式课程还需完成**见面课**学习。

## 三、学习

### 1. 视频观看

在课程卡片中点击【**开始学习**】，进入视频学习页面。若已经开始学习，则显示【**继续学习**】。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。



进入视频学习页面后，会弹出该门课程**的学习指导卡**，该指导卡囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。



请注意页面最上方的**黄色**温馨提示：为了确保学习进度的准确性，建议使用 **火狐浏览**

器 或 谷歌浏览器 观看视频!



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换【清晰度】来调整播放线路。

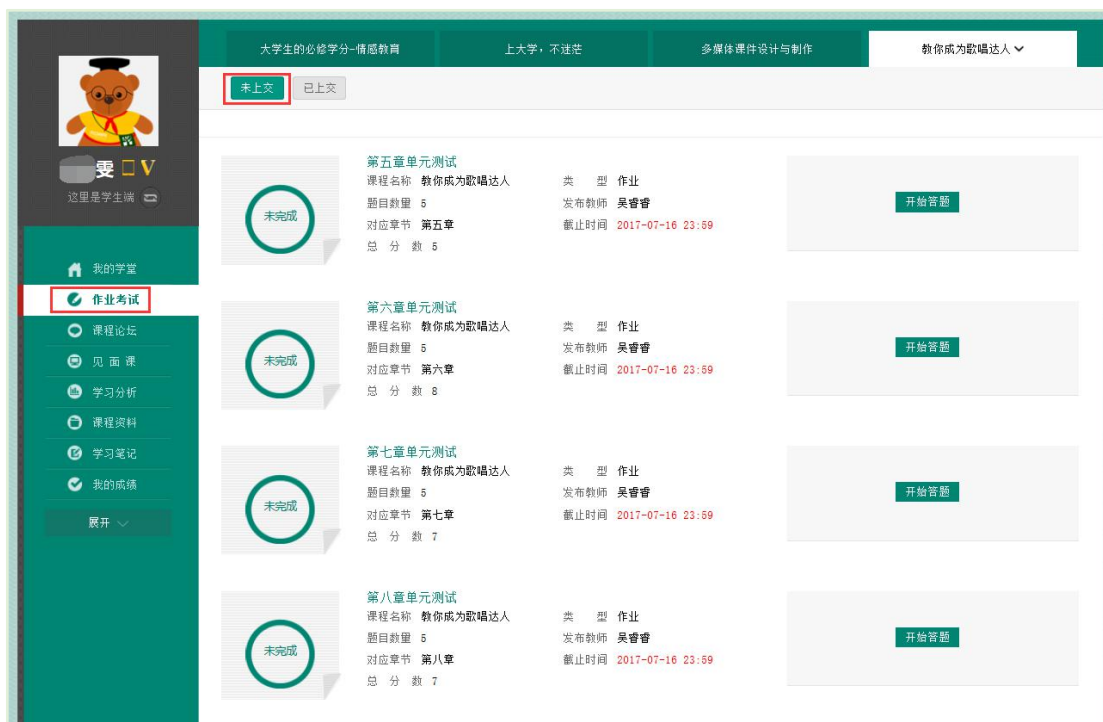


## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入章测试，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的章测试图标，另一种方式为点击“我的学堂”左侧菜单栏中的作业考试图标，进入作业考试未上交列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的截止时间。



考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入验证码，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

	<b>教你成为歌唱达人教程考试</b> <span style="color: red;">考试</span>			
	课程名称	教你成为歌唱达人	类 型	考试
	题目数量	30	发布教师	陈爱莲
	开放时间	2017-07-17 00:00:00	截止时间	2017-07-29 23:59:59
	总 分 数	100		

以上图《教你成为歌唱达人教程考试》为例,并不是7月17日00:00至7月29日23:59这个时间段内可以无限次进入答题,该课程的考试时间限制为90分钟,即如果在7月18日8:00打开试卷,则试卷答题截止时间为7月18日9:30。

补充:如果在7月29日23:30打开试卷,答题时间也不会超过考试的截止时间7月29日23:59。

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的**已上交**列表,即可查看到相应分数。

未上交	已上交
<div style="text-align: right;">完美着装</div>	
<p><b>本次成绩</b> <b>100</b></p>	<p><b>第四章单元测试</b> 题目数量 5 对应章节 第四章 总分数 100</p>
	<p>发布教师 钟蔚 截止时间 2017-05-31 23:59</p>
	<p>恭喜学霸诞生!</p>
<p><b>本次成绩</b> <b>80</b></p>	<p><b>第五章单元测试</b> 题目数量 5 对应章节 第五章 总分数 100</p>
	<p>发布教师 钟蔚 截止时间 2017-05-31 23:59</p>
	<p>继续努力,下一个学霸就是你!</p>
<p><b>期末成绩</b> <b>87</b></p>	<p><b>完美着装教程考试</b> <span style="color: red;">考试</span> 题目数量 30 开放时间 2017-06-01 00:00 总分数 100</p>
	<p>发布教师 周颖 截止时间 2017-06-11 23:59</p>
	<p>继续努力,下一个学霸就是你!</p>

如果章测试为全客观题,则在学生完成后立即显示分数;如果考试为全客观题,不会直接显示分数,系统提示“试卷正在批改中,请耐心等待”,当系统完成算分后会给学生发送一条站内信,学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

### 2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 3 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，一旦查看答案则无法申请重做。



## 3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视见面课。

### 3.1 查看见面课

有两种方式可以查看到见面课安排，第一种：学生端我的学堂的课程卡片下面有【见面课安排】，会提示共有几次见面课以及最近的一次见面课时间。另外，在网页右侧也会提示【我的见面课】。



第二种：点击网页左侧的 **见面课**，如果课程有见面课，都会全部显示。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

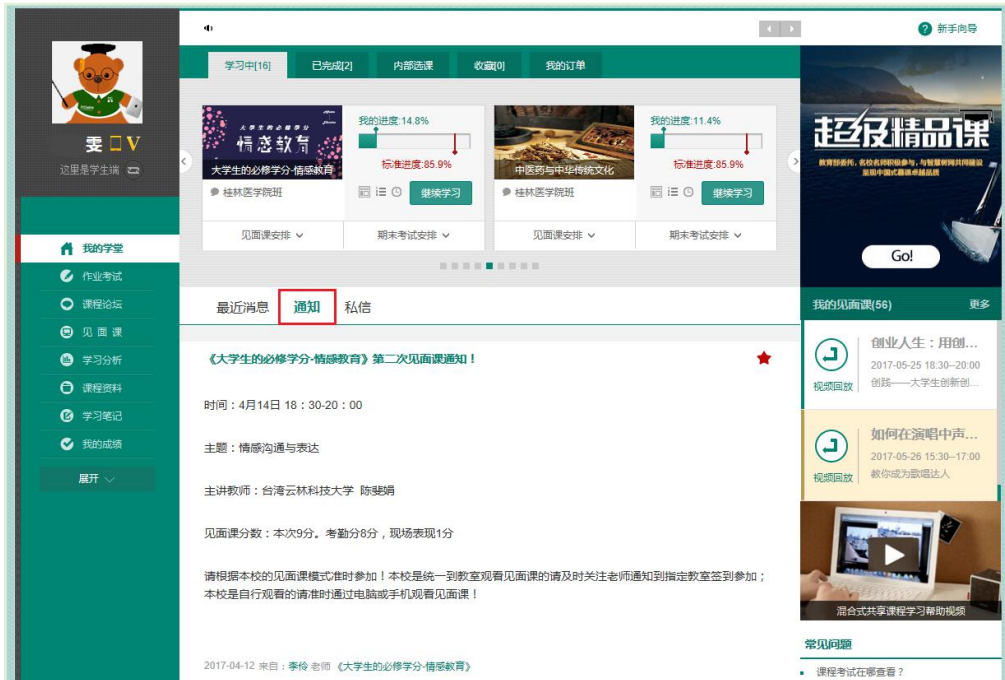
走进奇妙的歌唱世界 **已结束**

主讲人：吴睿睿 **课程类型：直播互动课**

时间：2017-04-14 15:30--2017-04-14 17:00

学习方式：在线观看

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。



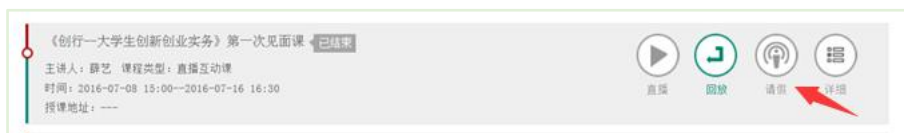
### 3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**现场签到及在线观看** 2 种类型。可在**见面课**模块中自行查看。



**现场签到**：本校统一组织学生去教室观看直播或回放，老师会要求学生在教室中进行纸上的签到，后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到，签到情况系统将自动记录。（请同学们提前下载**知到** APP）

如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课，可以在电脑端进行【**请假**】，但请假是否同意，需由本校老师审核。



**在线观看：**学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



### 3.3 见面课考核

每次见面课总分由两部分构成：考勤分及现场分。

学生可在网页左侧 **学习分析** 模块中的 **见面课** 课程资料 课程笔记 进行查看。如下图：

见面课主题	时间	现场实际得分/总分	考勤实际得分/总分	是否记录总成绩	实际总分/见面课总分
走进奇妙的歌唱...	2017-04-14	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
了解正确的歌唱...	2017-04-28	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
释放舞台表演的...	2017-05-12	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
如何在演唱中声...	2017-05-26	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
实际总分/见面课总分：					0/32

**现场签到**的学生，只要在纸上签到后，会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台，录入后学生将获得**考勤分**，具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予，所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注：**现场签到**的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老



师审核【请假】同意后观看回放，进度超过 80%可获得**考勤分**，无表现分。

**自行观看**的学生，观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得考勤分及现场分。

## 四、成绩

### 1. 学习分析

在学习过程中，学生可通过  来查看当前获得的**参考分数**。



注：【学习分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【**我的成绩**】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【**分数不对？点我试试**】的**刷新**按钮。

### 2. 我的成绩

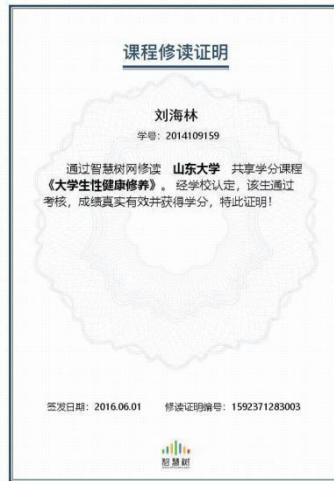
期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。



若学生的总成绩大于等于60分，则可下载本课程的电子版修读证明。如下图：



注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在微信扫描二维码购买纸质版课程结业证书。如下图：



### 3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于60分，且学校**允许补考**的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的7天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为0分。

注意：2018年秋冬学期起，平台补考时间**默认为**7天，学校可自定义修改补考时间为

2~14天，故请同学们**以本校通知为准**，或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。

补考成绩大于等于60分(百分制)时，平台最终成绩取60分；补考成绩小于60分(百分制)时，平台最终成绩取2次成绩的最高分。最后，以学校教务系统(或教务处)认定及发布的成绩为准。

期末补考成绩

77

文学修养与大学生生活... 补考 (补考成绩大于等于60分，课程最终成绩取60分)

题目数量 30                      发布教师 周游

开放时间 2017-06-14 00:00      截止时间 2017-06-20 23:59

总分数 120 (卷面得分:92分，百分制换算后:77分)

补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。

学习进度+章测试	见面课成绩	论坛成绩 (附加分)	期末成绩	总成绩
28	0	0	23	51

期末补考成绩	77	最终成绩	60
--------	----	------	----

- 补考成绩高于60分，最终成绩取60分；
- 补考成绩低于60分，与第一次总成绩对比，最终成绩取高分。

温馨提示：教务系统(或教务处)成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后，学校就可以从智慧树平台导出成绩，然后导入或录入至本校教务系统，由于各校的操作时间不同，还请学生们耐心等待学校操作。

## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

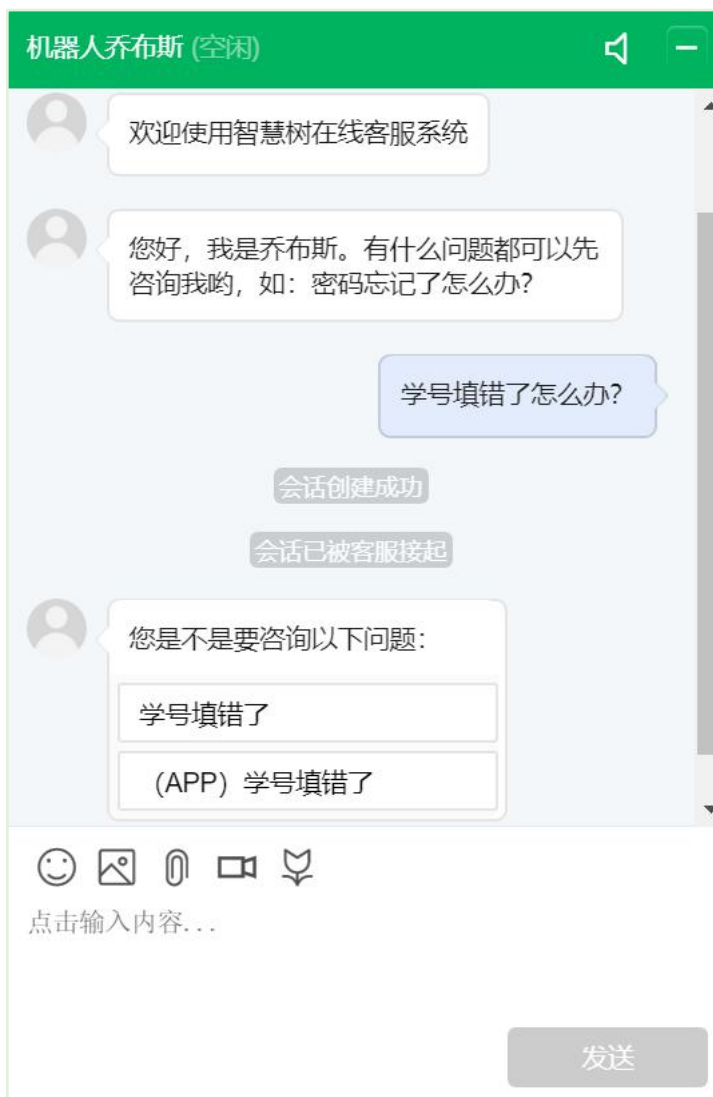
智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作弊行为进行处理。

## 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【[在线客服](#)】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



### 3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#)（←点击左侧文字）查询常见问题解答。